

**Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych  
w Zakładzie Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Międzyrzeczu  
realizowana jest na podstawie:**

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.  
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w  
sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne  
rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119).

**Administratorem Państwa danych osobowych jest:**

Zakład Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Międzyrzeczu, ul. Reymonta 5; 66-300  
Międzyrzecz.

**Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest : Piotr Leżyński, kontakt mailowy, pod  
adresem: [iod@zec.com.pl](mailto:iod@zec.com.pl) lub telefonicznie pod numerem 95 742 65 00 do 02.**

**Dane osobowe**

Danymi osobowymi w rozumieniu dyrektywy i rozporządzenia są informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Dane osobowe obejmują informacje np. liczbowe, graficzne, alfabetyczne, itp. oraz zapisane na nośnikach elektronicznych.

Danymi osobowymi są w szczególności: imię i nazwisko, nr pesel, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub inne dane, które pozwalają na ustalenie tożsamości danej osoby fizycznej.

**Znaczenie RODO**

RODO ma przyczynić się do zwiększenia stopnia ochrony danych osobowych osoby fizycznej. Dane powinny być przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych (integralność i poufność)

**Gromadzenie przez nas danych**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zawarcia umowy sprzedaży ciepła i usług z tym związanych. Dane osobowe pozyskujemy od Państwa przy zawieraniu umów lub w związku z prowadzoną przez nas działalnością związaną z przesyłem, dystrybucją oraz sprzedażą ciepła, dla:

1. Zawarcia oraz realizacji łączącej nas umowy, umów i zapewnienia należytego poziomu realizowanych usług, w całym okresie jej obowiązywania i po tym okresie , w związku z rozliczeniami i obowiązkami spoczywającymi na naszym zakładzie związane z obowiązkami podatkowymi, rachunkowymi i informacyjnymi.
2. Wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa
3. Wystawiania faktur i innych dokumentów, zapewnienia nieprzerwanych parametrach dostaw ciepła.

4. Prowadzenia postępowania reklamacyjnego i udzielania odpowiedzi na pytania.
5. Ustalenia i ochrony przysługujących nam roszczeń, przeciwdziałania naruszeniom, nadużyciom

### **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane**

1. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  1. posprzedażowej obsługi klientów np. obsługa awarii
  2. zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi
  3. wypełnienia obowiązku prawnego Administratora np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych

### **Powierzenie lub udostępnienie danych**

Państwa dane mogą zostać powierzone do przetwarzania w naszym imieniu wyłącznie w granicach obowiązujących umów i prawa np.:

- obsługi wykorzystywanych przez nas systemów, ich serwisu i utrzymania;
- podwykonawcom realizującym prace zlecone przez nas dla realizacji łączących nas umów;
- podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, usługi prawne, podatkowe, rachunkowe.

Dane mogą też zostać udostępnione innym podmiotom, które przetwarzają przekazane im dane we własnym imieniu, jak:

- podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie;
- instytucje płatnicze, banki realizujące płatności na naszą rzecz oraz zwroty środków na Państwa rzecz;
- podmioty zajmujące się windykacją wierzytelności, o ile nasze należności nie zostaną opłacone w terminie.

### **Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe**

1. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania.
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Prawo żądania od Administratora usunięcia danych.
4. Prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych.
5. Prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi.
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego.

7. Prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego.
8. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie( bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).
9. Prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

### **Bezpieczeństwo przetwarzania danych**

**Zakład Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Międzyrzeczu** jako administrator Państwa danych wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby zapewnić najwyższy stopień bezpieczeństwa posiadanych danych osobowych i ich przetwarzania.

### **Prawo złożenia skargi**

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie przez nasz zakład danych osobowych narusza przepisy prawa, możecie Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.